

Kata Pengantar

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT Atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan. Selama menyusun laporan proposal penelitian yang diberikan judul “Strategi *public relations* aksi cepat tanggap dalam membangun citra positif”, dengan baik dan tepat waktu.

Penelitian Tuga Akhir (SKRIPSI) ini dibuat sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Strata-1 (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul. Peneliti berharap adanya Tugas Akhir (SKRIPSI) ini dapat berguna menjadi sumber informasi untuk pihak-pihak yang membutuhkannya dalam ruang lingkup strategi komunikasi.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada:

1. Alm. Bapak Saepudin dan Ibu Nuri Hastati selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan doa serta rasa kasih sayang kepada penulis
2. Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Dr. Erman Anom, MM, PH.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
4. Ibu Erna Febriani, S.SI, M .SI selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
5. Dr.Sumartono, M.SI selaku Ketua Bidang Konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Dr. Ummanah S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah sangat sabar membimbing, mengarahkan, mendukung, memberi masukan dan mengajarkan penulis selama proses penyusunan tugas akhir hingga selesai.
7. Bapak Nanda, Bapak Ihsan, Bapak Fhirlan, Ibu Yurizka Aditya, Ibu Aya selaku informan penelitian ini.
8. Para Teman-Teman Masyarakat Relawan Indonesia kota Bekasi yang sudah memberikan support kepada penulis. Agar penulis semangat meneliti.
9. Seluruh dosen Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Esa Unggul atas Ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan

10. Anggi Yanto, Rizky Abiyah, Gusmiana Cahya Ningrum, Nabilah Oktaviani, Rizka Anindya, Adisty Yuliandani, Salsabilah, selaku teman dekat penulis yang sudah mensupport apapun yang membuat penulis semangat
11. Penulis tidak bisa menuliskan seluruh nama dilembar ini, namun penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada semua orang yang telah hadir di hidup penulis baik itu dalam penulisan laporan atau lingkungan sekeliling.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir (SKRIPSI) ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran yang sangat membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir (SKRIPSI) yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca mengenai Ilmu Komunikasi.

Bekasi, 8 Agustus 2021



Nabilla Meidina